

*„Dziecko chce być dobre. Jeśli nie umie – naucz,
jeśli nie wie – wytłumacz, jeśli nie może – pomóż”.*

Janusz Korczak

PLAN OPIEKUŃCZO – WYCHOWAWCZO – EDUKACYJNY ŻŁOBKA „GWIAZDECZKA” W ZDŻARACH

Wstęp

Określenie jakości usług wczesnej opieki i edukacji ma za zadanie zapewnić wszystkim dzieciom w żłobku właściwą opiekę fizyczną, psychiczną i zdrowotną oraz odpowiednią do wieku edukację. Na podstawie Ustawy z dnia 4 lutego 2011r o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz.U. z 2023r. poz.204 i 1429) oraz Rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 19 września 2023r. (Dz.U. z 2023r. poz. 2121) opracowano standardy jakimi kieruje się Żłobek „Gwiazdeczka” w Zdżarach. Podstawowym celem działalności żłobka jest wspieranie rodziców w opiece i wychowaniu dzieci, ale przede wszystkim zapewnienie dziecku możliwości uczenia się poprzez zabawę oraz opiekę w czasie, gdy rodzice nie mogą jej sprawować osobiście. Personel żłobka pomaga dziecku prawidłowo się rozwijać, zdobywać nowe umiejętności społeczne oraz uczyć się samodzielnej zabawy. Żłobek funkcjonuje w oparciu o akty prawne oraz dokumenty regulujące podstawowe warunki opieki nad dziećmi. Dokumentacja formalna i merytoryczna żłobka jest podstawą spójności działań całego personelu. Zespół zna cele, zadania oraz ważne dla wszystkich wartości w zakresie pracy z dzieckiem i rodziną. Dokumenty są podstawą do rozwijania pracy żłobka. Punktem wyjścia przy opracowywaniu standardów było założenie, że dobro dzieci i ich potrzeby są najważniejsze dla wszystkich stron zaangażowanych w system opieki, a rozwój jakości opieki jest dla placówki bardzo ważny. Standardy opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3 dotyczą 5 standardów jakości pracy obejmujących określone rodzaje, procedury i formy realizacji zadań żłobka.

Standard 1.

- 1) Praca z dzieckiem;

Standard 2.

- 2) Bezpieczeństwo dzieci;

Standard 3.

- 3) Organizacja pracy, rozwoju i bezpieczeństwa odpowiednio personelu zatrudnionego w żłobku;

Standard 4.

4) Monitoring i ewaluacja;

Standard 5.

5) Współpraca osób sprawujących opiekę z rodzicami.

Powyższe standardy składają się z bloków tematycznych, stanowiących szczegółowe ramy jakości opieki i edukacji. Bloki tematyczne są elementem standardów i tworzą Plan opiekuńczo – wychowawczo – edukacyjny.

Standardy dotyczące pracy z dzieckiem stanowią ramy opieki i edukacji uwzględniającej potrzeby dzieci i wszechstronny rozwój dziecka.

Standardy dotyczące bezpieczeństwa dzieci to procedury określające zasady pobytu dziecka w instytucji opieki.

Standardy dotyczące organizacji pracy zapewniają możliwość stałego dbania o rozwój kompetencji opiekuńczych personelu, a w tym dbałość o tworzenie warunków sprzyjających stymulowaniu rozwoju dziecka.

Standardy dotyczące monitoringu i ewaluacji systemu opieki zapewniają konieczność poddawania usług opiekuńczych rewizji i weryfikacji pod kątem dbałości o bieżące potrzeby małych dzieci.

Standardy dotyczące współpracy osób sprawujących opiekę z rodzicami umożliwiają wypracowanie zasad współpracy z rodzicami/opiekunami prawnymi opartej na partnerstwie, zaufaniu, wspólnych uzgodnieniach i działaniach.

1. STANDARDY PRACY Z DZIECKIEM

STANDARD 1.1

Żłobek podczas pobytu dziecka zapewnia komfortową i bezpieczną atmosferę

- Opiekunowie posiadają kompetencje do rozwijania wrażliwej i pełnej szacunku interakcji z dzieckiem: nawiązują kontakt werbalny i pozawerbalny, są uważni na sygnały dziecka, noszą, przytulają, głaszczą, są opanowani, cierpliwi spokojni, nie wykonują gwałtownych ruchów, nie stosują kar.
- Opiekunowie potrafią komunikować się i prowadzić z dziećmi dialog, mowę dostosowują do rozwoju dziecka, stosują odpowiedni ton głosu.
- Opiekunowie inicjują i prowadzą rozmowy z dziećmi, wokalizują, powtarzają wypowiedzi.
- Opiekunowie organizują pierwsze dni w żłobku (adaptację) zgodnie z indywidualnymi potrzebami dziecka.

STANDARD 1.2

Żłobek zapewnia dzieciom warunki do zajęć edukacyjnych zgodnych z potrzebami edukacyjnymi

- Żłobek posiada opracowany system planowania pracy pedagogicznej oparty na wiedzy o rozwoju dzieci, rozpoznaniu specyfiki danej grupy oraz na aktualnych zainteresowaniach dzieci (plan opiekuńczo – wychowawczo – edukacyjny) z uwzględnieniem metod pracy, sposobów realizacji oraz celów.
- Opiekunowie tworzą warunki do rozwoju samodzielności dziecka, jego ciekawości.
- Opiekunowie zwracają uwagę, aby zorganizowane zajęcia w grupie były planowane w minimalnym wymiarze czasowym, były dostosowane do wieku, potrzeb i możliwości rozwojowych dzieci.
- Opiekunowie proponują dzieciom udział w zajęciach, ale nie zmuszają ich do uczestnictwa w nich.
- Opiekunowie organizują warunki zabawy w taki sposób, aby dzieci mogły swobodnie powracać do ulubionych czynności i powtarzać je.
- Opiekunowie zapewniają bezpieczną przestrzeń do zabawy i zajęć w budynku i poza nim.
- Opiekunowie zapewniają przestrzeń do różnych aktywności i zabaw sprzyjających wszechstronnemu rozwojowi dzieci (strefa aktywności ruchowej, przeglądania i czytania książek, manipulowania i konstruowania, zabaw plastycznych, zabaw naśladowczych).
- Opiekunowie stwarzają warunki do tego, aby dzieci miały swobodny (w zasięgu wzroku i rąk) dostęp do wyposażenia służącego zabawie.
- Opiekunowie zapewniają przestrzeń i sprzęty do aktywnych zabaw na świeżym powietrzu.

STANDARD 1.3

Żłobek zapewnia rozwój umiejętności językowych przez nawiązanie werbalnej interakcji z dziećmi

- Opiekunowie poprzez zabawy i zajęcia wspierają rozwój mowy dzieci i ich komunikację z otoczeniem.
- Opiekunowie zapewniają dzieciom możliwość doświadczania i rozwijania różnego rodzaju ruchu: raczkowanie, chodzenie, bieganie, bujanie, turlanie się oraz dostęp do odpowiedniego sprzętu, kładą nacisk na zrozumienie sygnałów i komunikację pozawerbalną i werbalną, pomagają im wyrazić swoje uczucia.
- Opiekunowie inicjują rozmowy z dziećmi, używając języka odpowiedniego dla wieku dzieci i ich poziomu rozwoju.
- Opiekunowie dbają o to, by pomóc dzieciom nazywać i rozumieć ich dziecięce doświadczenia: np. uprzedzają je, co się będzie działo, opisują to, czego dzieci aktualnie doświadczają. Starają się zrozumieć próby dziecka dotyczące komunikowania się i doceniają jego wysiłek.
- Opiekunowie zapewniają dzieciom możliwość doświadczania i swobodnego manipulowania przedmiotami, które zachęcają do np. dotykania, potrząsania, stukania, podnoszenia, układania, chwytania.

STANDARD 1.4

Rozwój umiejętności samoobsługi

- Opiekunowie prowadzą obserwację dzieci i zbierają informację od rodziców na temat etapu rozwoju i stopnia samodzielności ich dzieci w zakresie czynności samoobsługowych i higienicznych.
- Opiekunowie kierują się zasadą, że dzieci uczą się odczytywania impulsów ze swojego ciała oraz opanowania czynności higienicznych w indywidualnym tempie.
- Opiekunowie uczą dzieci różnych nawyków higienicznych i porządkowych, np. mycie rąk przed posiłkiem, wieszanie ubrań w szatni, chowanie butów do szafki, spuszczenie wody w toalecie, sprzątnięcie zabawek po zabawie. Osobiste rzeczy dziecka, są oznakowane znaczkiem dziecka.
- Dziecko nie jest zmuszane do korzystania z toalety.

- Opiekun może przypominać dzieciom o korzystaniu z toalety, ale dzieci same decydują czy chcą z niej skorzystać.
- Opiekun podczas przewijania pozostaje w kontakcie z dzieckiem, np. w kontakcie wzrokowym, mówi dziecku jakie czynności wykonuje.
- Dziecko nie jest zawstydzane, ani nie spotyka się z rozczarowaniem opiekunów, gdy załatwi się w ubranie czy się pobrudzi.

STANDARD 1.5

Rozwój kompetencji poznawczych i sensorycznych

- Opiekunowie doskonali metody zmysłowego i umysłowego poznania świata u dzieci, poprzez zabawę, nabywanie nowych umiejętności, rozwijanie ciekawości świata.
- Opiekunowie wspierają dziecięcą ciekawość i motywację do uczenia się. Dają wskazówki dzieciom, nakierowują je, zapraszają do nowych doświadczeń.
- Prowadzone są systematycznie zajęcia i zabawy z zakresu integracji sensorycznej: zabawy manipulacyjne, przestrzenne, twórcze – rysowanie, lepienie, ugniatanie. Opiekunowie wykorzystują naturalne materiały plastyczne, masy sensoryczne, woda, piasek, substancje spożywcze np. makaron, ryż, kasza, mąka.
- Opiekunowie prowadzą zajęcia ruchowe z wykorzystaniem sprzętu sensorycznego (ścieżki sensoryczne, tunele, piłki, bujaki).

STANDARD 1.6

Kształtowanie i trening koncentracji i uwagi

- Proponowane są zabawy, gry, ćwiczenia, które wpływają na koncentrację oraz uwagę dzieci takie jak: sortowanie, kategoryzowanie, dopasowywanie, układanie w kolejności według wzoru, wrzucanie, nawlekanie, dostrzeganie podobieństw i różnic, porównywanie ilości i innych właściwości obiektów, czytanie książek, powtarzanie rymowanek, wierszy oglądanie bajek, słuchanie i nauka piosenek dziecięcych.

STANDARD 1.7

Rozwój kreatywności dzieci przez stwarzanie możliwości samodzielnego badania różnorodnych obiektów, poznawania możliwości ruchowych swojego ciała, eksplorowania przestrzeni, tworzenia okazji do podejmowania decyzji i dokonywania wyborów

- Opiekunowie dają możliwość swobodnej zabawy, wyboru zabawek.
- Dzieci mają możliwość podejmowania prób samodzielnego spożywania posiłków, ubierania się, czy korzystania z toalety.
- Opiekunowie pomagają dzieciom zrozumieć otaczającą rzeczywistość poprzez spacer, wycieczki, pobyt na placu zabaw, obserwację przyrody, zabawy, zajęcia tematyczne. Dzieci poznają zwierzęta, pory roku, pojazdy itp.
- Opiekunowie proponują dzieciom doświadczenia związane z obserwacją zjawisk przyrody takich jak: deszcz, wiatr, śnieg, światło, zmieniająca się roślinność.
- Opiekunowie oferują dzieciom korzystanie z książek i ilustracji, które sprzyjają zrozumieniu zjawisk i wydarzeń z ich najbliższego otoczenia i dnia codziennego.

STANDARD 1.8

Rozwój kompetencji społecznych i emocjonalnych takich jak: budowanie pewności siebie u dziecka, rozwijanie umiejętności komunikacji społecznej, wchodzenie w interakcje z innymi osobami, nawiązywanie prawidłowych relacji społecznych i nabywanie szacunku do innych osób

- Opiekunowie pokazują dobre wzorce w postawach i zachowaniu dzieci, kształtują nawyki zgodnych relacji w grupie rówieśniczej, w kontakcie z opiekunami i pozostałym personelem.
- Dzieci wdrażane są do zgodnej zabawy, życzliwych kontaktów między dziećmi i opiekunami, prób stosowania zwrotów grzecznościowych: proszę, dziękuję, przepraszam.
- Dzieci poznają i przestrzegają zasady bezpiecznej zabawy.
- Opiekunowie wraz z dziećmi rozwiązują sytuacje konfliktowe poprzez pozytywne wzmacnianie: przytulanie, chwalenie, głaskanie.
- Opiekunowie oraz personel stwarzają miłą i przyjazną atmosferę w grupie: witanie się i żegnanie (machanie rączką, pa, do miłego zobaczenia).

- Opiekunowie wykorzystują wszystkie momenty codziennego życia żłobkowego do wrażliwej i pełnej szacunku interakcji z dzieckiem, dając mu ciepło, uwagę i wsparcie.

STANDARD 1.9

Przebieg procesu adaptacji dziecka, w celu zwiększenia zaufania rodziców do instytucji opieki oraz zapewnienia właściwego rozwoju emocjonalnego dziecka

- Adaptacja dzieci jest organizowana stopniowo i zgodnie z indywidualnymi potrzebami dziecka.
- Przed rozpoczęciem uczęszczania do żłobka dziecka, zostaje przekazana informacja rodzicom na temat funkcjonowania placówki.
- Rodzice zostają zapoznani ze Statutem żłobka, Regulaminem Organizacyjnym oraz procedurami obowiązującymi w żłobku.
- Dzieci w okresie adaptacji nie przebywają w żłobku dłużej niż 3 godziny. Stopniowo wydłużany jest czas pobytu dziecka w placówce.
- Opiekunowie dokładnie poznają przyzwyczajenia dziecka (jedzenie, zasypianie, toaleta, ubieranie się).
- Rodzice mogą przebywać z dzieckiem w żłobku w czasie adaptacji w godzinach porannych.
- W okresie adaptacji opiekunowie zwracają uwagę na poznanie zachowań i upodobań dziecka, nawiązanie z nim kontaktu, przystosowanie potrzeb dziecka do organizacji dnia żłobka.
- Działania personelu w okresie adaptacji nakierowane są na nawiązywanie kontaktu z dzieckiem oraz jego rodzicami.
- Adaptacja trwa **7 - 14 dni**, należy jednak pamiętać o indywidualnych potrzebach dziecka oraz sytuacji rodzica na rynku pracy.

STANDARD 1.10

Przestrzeganie zasad higieny, z poszanowaniem indywidualnych potrzeb dzieci

- Opiekunowie wykonują czynności opiekuńczo – higieniczne z szacunkiem dla dziecka, budując z nim pozytywne relacje.
- Opiekunowie dają wsparcie i czas dzieciom przy czynnościach takich jak: jedzenie, mycie, korzystanie z toalety, aby mogły one w swoim tempie uczyć się samodzielności i nawyków higienicznych.
- Umywalki i toalety dostosowane są do wieku dziecka.

- Każde dziecko korzystające z nocnika ma swoją półkę z podpisanym nocnikiem.
- Dzieci korzystają z nocnika i toalety według swoich indywidualnych potrzeb, są również „wysadzone” w określonych porach w celu nabywania umiejętności kontrolowania potrzeb fizjologicznych.
- Przejście z pieluszki na nocnik jest przeprowadzane po obserwacji gotowości dziecka oraz po uzgodnieniu z rodzicami.

2. STANDARDY DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA DZIECI

STANDARD 2.1

Procedury zapobiegania wypadkom podczas pobytu dzieci w instytucjach opieki, a także rozprzestrzenianiu się chorób wśród dzieci, personelu zatrudnionego w żłobku lub klubie dziecięcym i dziennych opiekunów

- Opiekunowie i personel zatrudniony w żłobku sprawują profesjonalną, ciągłą opiekę nad dziećmi w żłobku.
- Opiekun ma obowiązek wejść do sali pierwszy, by sprawdzić, czy warunki do prowadzenia zajęć nie zagrażają bezpieczeństwu dzieci, jak i personelowi (kontakty, gniazdka elektryczne, stan mebli, krzesełek, zabawek).
- Jeśli sala zabaw nie odpowiada warunkom bezpieczeństwa, opiekunka ma obowiązek zgłosić to dyrektorowi żłobka w celu usunięcia usterek. Do czasu usunięcia usterek opiekun ma prawo odmówić prowadzenia zajęć w danym miejscu. Natomiast jeśli zagrożenie pojawi się w trakcie trwania zajęć, należy natychmiast wyprowadzić dzieci z sali przerywając zajęcia i niezwłocznie powiadomić dyrektora.
- Przed rozpoczęciem zajęć opiekun powinien zadbać o wywietrzenie pomieszczenia.
- Opiekun nie może pozostawić dzieci bez opieki. Jeśli musi wyjść, ma obowiązek zapewnić dzieciom opiekę przez innego pracownika żłobka lub osobę wskazaną przez dyrektora.
- Opiekun obserwuje dzieci podczas zabaw, kieruje zabawą lub ją inspiruje. Ingeruje w konflikty między dziećmi, jeśli nie są w stanie same ich rozwiązać.
- Opiekunowie w czasie sprawowania opieki nad dziećmi nie prowadzą żadnych prywatnych rozmów z innymi osobami, zarówno osobistych jak i telefonicznych. Opiekunowie są skupieni wyłącznie na powierzonych jej opiece dzieciach.

- Opiekun dba o czystość, ład i porządek podczas trwania zajęć i po ich zakończeniu.
- Przez cały czas pobytu dziecka w żłobku należy zapewnić odpowiednią opiekę i bezpieczeństwo poprzez systematyczne kontrole zabezpieczeń wejść do żłobka prowadzonych przez cały personel.
- Podczas wychodzenia grupy dzieci z sali, opiekunowie zobowiązani są do przeliczenia dzieci, a po wyjściu z sali, sprawdzenia czy wszystkie dzieci opuściły pomieszczenie. Po powrocie do budynku żłobka, a następnie wejściu do sali, opiekunowie mają ponowny obowiązek przeliczenia dzieci. Dzieci na spacer idą parami trzymając się za uchwyt węża spacerowego.
- Każdy pracownik wykonujący swoją pracę na terenie żłobka nie może stwarzać zagrożeń dla dzieci, pozostałego personelu i innych osób przebywających na terenie placówki.
- Pracownicy obsługi oraz opiekunowie mają obowiązek przechowywać narzędzia pracy i środki czystości w miejscach do tego przeznaczonych i odpowiednio zabezpieczonych przed dostępem dzieci.
- Wszyscy pracownicy posiadają aktualne przeszkolenie z zakresu BHP.
- Ochrony ppoż. oraz pierwszej pomocy przedmedycznej.
- **Opiekunowie i personel żłobka mają obowiązek przestrzegania obowiązujących w żłobku „Procedur bezpieczeństwa”:**
 - **Procedura dotycząca zapewnienia dzieciom bezpieczeństwa w budynku żłobka;**
 - **Procedura dotycząca zapewnienia dzieciom bezpieczeństwa podczas zajęć dodatkowych;**
 - **Procedura dotycząca zapewnienia dzieciom bezpieczeństwa na placu żłobkowym;**
 - **Procedura dotycząca zapewnienia dzieciom bezpieczeństwa w przypadku wystąpienia pożaru;**
 - **Procedura dotycząca zapewnienia bezpieczeństwa podczas zajęć organizowanych poza terenem żłobka;**
 - **Procedura dotycząca sytuacji gdy na terenie żłobka zdarzy się dziecku nieszczęśliwy wypadek;**
 - **Procedura postępowania z chorym dzieckiem w żłobku, rozprzestrzeniania się chorób wśród dzieci i personelu w tym; (choroby zakaźne, wszawica, choroby serca, epilepsja, alergie pokarmowe, choroby serca, cukrzyca, padaczka).**

Powyższe procedury stanowią odrębny dokument.

STANDARD 2.2

Procedury postępowania w razie wypadku dziecka

- Opracowane są procedury postępowania w sytuacji nagłego wypadku dziecka lub pracownika.
- Procedury postępowania w nagłych wypadkach przewidują bezzwłoczne powiadomienie rodzica dziecka.
- Wszyscy pracownicy znają procedury i wiedzą, jak mają postępować w nagłych sytuacjach zagrażających życiu i zdrowiu dzieci.
- Opiekunowie i pracownicy znają numery alarmowe.
- Każdy opiekun posiada listę z numerami telefonów do rodziców/opiekunów prawnych dzieci.
- Pomieszczenia i teren zewnętrzny są zabezpieczone tak, żeby dziecko nie mogło samodzielnie opuścić terenu.

STANDARD 2.3

Procedury określające zasady pobytu w żłobku osób innych niż zatrudniony personel, w tym zasady przyprawdzania i odbioru dzieci ze żłobka

- Procedura przyprawdzania dziecka do żłobka;
- Procedura odbierania dziecka ze żłobka;
- Procedura dotycząca przypadku, gdy rodzic/opiekun prawny notorycznie odbiera dziecko ze żłobka po godzinach pracy placówki;
- Procedura dotycząca przypadku odbioru dziecka ze żłobka przez rodziców rozwiedzionych, żyjących w separacji lub w związku partnerskim;
- Procedura dotycząca przypadku, gdy opiekun dziecięcy lub inny pracownik żłobka podejrzewa, że dziecko ze żłobka odbiera osoba będąca pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających;
- Procedura w sytuacji nieodebrania dziecka ze żłobka lub zgłoszenia się po dziecko osoby niemożnej sprawować opieki.

Powyższe procedury stanowią odrębny dokument.

STANDARD 2.4

Procedury postępowania w przypadku podejrzenia stosowania przemocy wobec dziecka przez rodziców lub osoby sprawujące opiekę w instytucji opieki, na podstawie obowiązujących w tym zakresie przepisów

- Placówka posiada dokument „**Polityka ochrony dzieci przed krzywdzeniem**”, w którym zostały zapisane zasady mające zapewnić dzieciom ochronę przed krzywdzeniem.
- „**Polityka ochrony dzieci przed krzywdzeniem**” obowiązuje cały personel, jak również (stażystów, wolontariuszy, praktykantów).

3. STANDARDY DOTYCZĄCE ORGANIZACJI PRACY, ROZWOJU I BEZPIECZEŃSTWA DPOWIEDNIO PERSONELU ZATRUDNIONEGO W ŻŁOBKU, JEŻELI NIE ZOSTAŁY OKREŚLONE W REGULAMINIE LUB STATUCIE INSTYTUCJI OPIEKI

STANDARD 3.1

Zapewnienie warunków sprzyjających stymulowaniu rozwoju dziecka

- Żłobek umożliwia dzieciom warunki do różnorodnych zabaw i zajęć stymulujących rozwój dziecka zgodnych z potrzebami rozwojowymi, preferencjami i aktualnymi zainteresowaniami.
- Podczas zabawy umożliwia się dziecku decydowanie czym, w jaki sposób i jak długo będzie się bawić oraz zapewnić swobodę dostępu do materiałów i wyposażenia.
- Opiekunowie na bieżąco zbierają informacje od rodziców/ opiekunów na temat indywidualnych preferencji i zainteresowań dzieci.
- Opiekunowie prowadzą stałe obserwacje aktywności dzieci i regularnie informują rodziców o wynikach obserwacji.
- Stosowana jest dokumentacja fotograficzna dzieci – fotografowanie w trakcie zabaw i codziennych aktywności.
- Proces rozwoju zainteresowań i umiejętności dzieci jest dokumentowany (fotografie, notatki).
- Żłobek wyposażony jest w zabawki oraz akcesoria do zajęć z sensoryki posiadające certyfikat bezpieczeństwa (atesty).

STANDARD 3.2

Metody pracy z dzieckiem uwzględniające indywidualne potrzeby zainteresowania i umiejętności dziecka

- Stosuje się metody zabaw kontaktowo – dotykowych np. („idzie rak”, „srocza”).
- Metody zabaw kontaktowo – naśladowczych (np. „oj, jakie mamy kłopoty”, „kosi, kosi, łapki”).
- Metody zabaw kontaktowo – paluszkowych (np. „kominiarz”, „rodzinka”).
- Metody zabaw dowolnych (zabawy indywidualne, dywanowe).
- Jako narzędzie we wspomaganiu rozwoju psychoruchowego dziecka stosuje się metody aktywności ruchowej oraz tańca.
- Metody słowne: opowiadanie, czytanie bajek, nauka piosenek, wierszyków, zabawy z zagadkami, wspólne śpiewanie.
- Metody praktyczne: polegające na przyswajaniu, odkrywaniu, przeżywaniu, działaniu (rysowanie, malowanie, lepienie, układanie, budowanie).
- Metody kształtowania nawyków higienicznych i samoobsługi.

STANDARD 3.3

Zapewnienie respektowania indywidualnego rytmu życia dziecka przez odpowiednią organizację godzin posiłków, snu, czynności higienicznych i zabawy lub tworzenie planów zajęć w ciągu dnia:

- Dzieci mają zaplanowany **Ramowy Plan Dnia** i jest on przestrzegany.
- Organizacja przebiegu dnia w żłobku uwzględnia szacunek dla różnic w zaspokajaniu potrzeb pokarmowych, potrzebą snu, odpoczynku, potrzeb ruchowych, fizjologicznych czy higienicznych i pielęgnacyjnych.
- Rytm dnia opiera się na zajęciach i zabawach dowolnych, posiłkach, czynnościach pielęgnacyjnych, higienicznych, samoobsługowych, spacerach, uroczystościach i odpoczynku.
- Rytm dnia jest stały i niezmienny, przewidywalny dla dzieci.

STANDARD 3.4

Prawa i obowiązki osoby sprawującej opiekę w ramach poszczególnych czynności związanych ze świadczeniem usług opieki nad dziećmi

- Personel żłobka posiada kwalifikacje, umiejętności, wiedzę oraz reprezentuje wartości i postawy odpowiednie do ich roli i odpowiedzialności.
- Szczegółowe wymagania dotyczące personelu oraz dyrektora żłobka określają zapisy Ustawy z dnia 4 lutego 2011r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz. U. z 2023r. poz.204 i 1429) oraz Ustawy o pracownikach samorządowych (art. 2 pkt 3).
- Żłobek zatrudnia opiekunów. Liczba opiekunów zatrudnionych w żłobku jest zgodna z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa (**1 opiekun na 8 dzieci powyżej 1 roku, 1 opiekun na 5 dzieci poniżej roku lub w przypadku opieki nad dzieckiem z niepełnosprawnością albo dzieckiem wymagającym szczególnej opieki**).
- W żłobku sprawującym opiekę nad więcej niż 20 dzieci zatrudniona jest pielęgniarka.
- Żłobek zatrudnia osobę sprząającą, która odpowiedzialna jest za utrzymanie i czystość w placówce oraz pomoc kuchenną odpowiedzialną za przygotowanie śniadań i podwieczorków z produktów dostarczanych z kuchni znajdującej się w Zespole Szkolno – Przedszkolnym w Kozodrzy.
- Pomoc kuchenna odpowiedzialna jest również za porcjowanie obiadów i dostarczanie na salę dzieciom.
- Żłobek zatrudnia pomoc opiekuna, która wykonuje czynności pielęgnacyjne oraz współuczestniczy w pracy edukacyjno – wychowawczo – opiekuńczej.
- Żłobek zapewnia pracownikom możliwość doskonalenia się (bezpłatnie), kursy, szkolenia, webinaria.
- Dyrektor żłobka zapewnia przyjazne i komfortowe warunki pracy pracownikom.

Żłobkiem kieruje **dyrektor**, który odpowiada za realizację zadań, w szczególności określonych w Statucie i Regulaminie Organizacyjnym. **Dyrektor** jest służbowym przełożonym wszystkich pracowników w żłobku.

Opiekun w żłobku:

- zobowiązany jest do nadzoru nad dziećmi w żłobku oraz do rzetelnego realizowania zadań związanych z powierzonym stanowiskiem;
- zapewnia opiekę, wychowanie i edukację w atmosferze bezpieczeństwa;
- opracowuje z uwzględnieniem standardów opieki nad dziećmi do lat 3 miesięczne plany pracy, które są publikowane na stronie internetowej żłobka oraz na tablicy ogłoszeń żłobka;
- monitoruje, obserwuje oraz przekazuje rodzicowi/opiekunowi prawnemu dziecka informacje dotyczące rozwoju umiejętności edukacyjnych dziecka za pomocą informacji wpisanych w arkusz obserwacji danego dziecka oraz w formie ustnej przekazywanej rodzicowi/opiekunowi prawnemu;
- upowszechnia wśród dzieci wiedzę o bezpieczeństwie (w sposób dostosowany do wieku) oraz kształtuje prawidłowe postawy zdrowia, wszelakich zagrożeń i sytuacji nadzwyczajnych;
- zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa w zakresie bezpieczeństwa, w tym wewnętrznych aktów obowiązujących w żłobku;
- natychmiast reaguje w przypadku zagrożenia zdrowia i bezpieczeństwa dziecka zgodnie z procedurami.

Pozostali pracownicy żłobka:

- zobowiązani są do rzetelnego realizowania zadań związanych z powierzonym stanowiskiem;
- odpowiedzialni są za zdrowie i bezpieczeństwo dzieci uczęszczających do żłobka;
- współuczestniczą w pracy edukacyjno – wychowawczo – opiekuńczej;
- zobowiązani są do natychmiastowego reagowania i eliminowania zagrożeń mogących wpłynąć na stan zdrowia i bezpieczeństwo dzieci;
- zobowiązani są do przestrzegania przepisów prawa w zakresie bezpieczeństwa, w tym wewnętrznych aktów obowiązujących w żłobku;
- natychmiast reagują w przypadku zagrożenia zdrowia i bezpieczeństwa dziecka.

Wszyscy pracownicy żłobka znają prawa oraz obowiązki swojego stanowiska. Prawa i obowiązki zawarte są w Regulaminie Organizacyjnym Żłobka „Gwiazdeczka”.

Personel zostaje zapoznany z prawami i obowiązkami przez dyrektora żłobka w formie ustnej i pisemnej.

STANDARD 3.5

Organizacja pracy odpowiednio personelu zatrudnionego w żłobku lub w klubie dziecięcym lub dziennego opiekuna w sposób umożliwiający wypełnianie przez te osoby obowiązków zawodowych innych niż bezpośrednia opieka nad dziećmi, takich jak: planowanie zajęć w ciągu dnia, kontakty z rodzicami, współpraca z innymi specjalistami i współpracownikami

- **Zasady organizacji pracy personelu zatrudnionego w żłobku określa Regulamin Organizacyjny Żłobka. Organizacja pracy w żłobku umożliwia wypełnianie przez osoby w nim zatrudnione obowiązków zawodowych innych niż bezpośrednia opieka nad dziećmi, takich jak: planowanie zajęć w ciągu dnia, kontakty z rodzicami, współpraca z innymi specjalistami i współpracownikami.**

STANDARD 3.6

Wspieranie, adekwatnie do możliwości instytucji opieki oraz potrzeb dzieci objętych opieką, rozwoju zawodowego osób sprawujących opiekę, w szczególności przez wykorzystywanie metod polegających na rozpoznawaniu i rozwijaniu potencjału oraz wiedzy i umiejętności już posiadanych przez te osoby, a także przez taką organizację pracy, która umożliwia im udział w szkoleniach aktualizujących wiedzę i podnoszących kwalifikacje

- **Wspieranie rozwoju zawodowego osób sprawujących opiekę nad dzieckiem w żłobku jest adekwatne do możliwości żłobka oraz potrzeb dzieci objętych opieką. Wspieranie rozwoju zawodowego osób sprawujących opiekę odbywa się przez wykorzystanie i rozwijanie wiedzy i umiejętności już posiadanych przez te osoby, a także przez taką organizację pracy, która umożliwia udział w szkoleniach aktualizującą wiedzę i podnoszącą kwalifikacje.**
- **W żłobku istnieje możliwość doskonalenia zawodowego osób sprawujących opiekę nad dzieckiem poprzez uczestnictwo w kursach, szkoleniach, konferencjach, webinarach oraz system wsparcia nowo przyjmowanych pracowników.**

- Pracownicy żłobka tworzą rozwijający się i współpracujący ze sobą zespół.
- Członkowie zespołu wzajemnie wspierają się i uczą od siebie, udzielają sobie informacji zwrotnych, dzielą się pomysłami i wymieniają doświadczenia.
- Personel systematycznie rozwija swoje kompetencje, aktualizuje wiedzę o pracy z dziećmi.
- Dwa razy w roku odbywają się spotkania merytoryczne zespołu lub szkolenia.
- Opiekunowie dwa razy w roku, przeprowadzają autoewaluację swojej pracy w oparciu o arkusz autoewaluacji.
- Dyrektor przynajmniej raz w roku dokonuje podsumowania pracy merytorycznej opiekunów.
- W miarę możliwości, opiekun uczestniczy w szkoleniach zewnętrznych, poszerzających wiedzę i kompetencje pracy.
- W przypadku sytuacji problemowej, opiekun konsultuje się z innymi członkami zespołu lub specjalistami zewnętrznymi.
- Opiekunowie posiadają kompetencje do rozwijania wrażliwej pełnej szacunku interakcji z dzieckiem.

4. STANDARDY DOTYCZĄCE MONITORINGU I EWALUACJI

STANDARD 4.1

Wdrożenie procedury obserwacji i monitorowania rozwoju dziecka, opracowanej indywidualnie dla każdego dziecka przez osobę sprawującą opiekę oraz rodziców

- Opiekunowie posiadają wiedzę na temat rozwoju dziecka 5 – 36 miesięcznego.
- Osoby sprawujące opiekę nad dziećmi wdrażają „**Procedury obserwacji i monitorowania rozwoju dziecka**” (indywidualnie dla każdego dziecka).

Procedury stanowią odrębny dokument.

STANDARD 4.2

Przeprowadzanie, co najmniej raz w roku, analizy satysfakcji rodziców w zakresie usług świadczonych przez instytucję opieki

- Aby potwierdzić, że praca, którą wykonuje się w żłobku przynosi efekty i upewnić się, że rodzice są zadowoleni z usług

żłobka prowadzone są cykliczne – co najmniej raz w roku, badania ankietowe wśród rodziców, a na ich podstawie dokonywana analiza satysfakcji rodziców w zakresie świadczonych usług (**wzór ankiety badania satysfakcji rodziców stanowi odrębny dokument**).

- Temat ankiet może ulegać zmianie w związku z oczekiwaniami rodziców.
- Opinie i sugestie rodziców w zakresie potrzeb i oczekiwań oraz wsparcia w opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 są analizowane i wdrażane w miarę potrzeb i możliwości.
- Analizą i zestawieniem zbiorczym przeprowadzonego badania ankietowego zajmuje się w żłobku powołany przez dyrektora zespół.

STANDARD 4.3

Przeprowadzanie, co najmniej raz na dwa lata, weryfikacji realizacji celów, o których mowa w § 2 Rozporządzenia MRIPS

- W żłobku przeprowadza się weryfikację realizacji celów pedagogicznych, opiekuńczych, wychowawczych i edukacyjnych co najmniej raz na dwa lata.
- Weryfikacja odnosi się do jakości spełnienia standardów pracy z dzieckiem dostosowane do formy sprawowanej opieki, z uwzględnieniem działań jakie były podejmowane wobec dziecka w zakresie:
 - zapewnienia przez osoby sprawujące opiekę komfortowej bezpiecznej atmosfery podczas pobytu dziecka w żłobku,
 - edukacji,
 - rozwijania kompetencji społecznych i emocjonalnych,
 - przebiegu procesu adaptacji dziecka,
 - przestrzegania zasad higieny, z poszanowaniem indywidualnych potrzeb dzieci.
- Weryfikacja realizacji celów pedagogicznych, opiekuńczych, wychowawczych i edukacyjnych dokonywana jest na podstawie analiz i wniosków odnoszących się do podejmowanych w żłobku działań opisanych w I części planu – standardy opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3, standard 1.1 – praca z dzieckiem w żłobku.
- Dokumentacja związana z weryfikacją realizacji celów pedagogicznych, opiekuńczych, wychowawczych i edukacyjnych znajduje się u dyrektora.

STANDARD 4.4

Przeprowadzanie przez dyrektora co najmniej raz na dwa lata oceny pracy i ewaluacji pracy osób sprawujących opiekę. W ocenie tej uwzględnia się w szczególności postawę tych osób, ich zaangażowanie, relacje z dziećmi i rodzicami, organizację pracy, rzetelność i odpowiedzialność

- Dyrektor przeprowadza co najmniej raz na dwa lata ocenę pracy i ewaluację pracy osób sprawujących opiekę nad dziećmi w których uwzględnia się w szczególności postawę tych osób, ich zaangażowanie, relacje z dziećmi i rodzicami, organizację pracy, rzetelność i odpowiedzialność.
- Każdy opiekun zatrudniony w żłobku zobowiązany jest do przeprowadzania – co najmniej raz na dwa lata – autoewaluacji swojej pracy, w której uwzględnia się w szczególności swoją postawę, zaangażowanie, relacje z dziećmi i rodzicami, organizację pracy, rzetelność i odpowiedzialność (arkusz autoewaluacji ustala dyrektor).

STANDARD 4.5

Ustalenie obszarów wymagających aktualizacji lub rozwoju wiedzy i umiejętności osoby sprawującej opiekę

- W żłobku ustala się obszary wymagające aktualizacji lub rozwoju wiedzy i umiejętności na podstawie dokonanej oceny dyrektora żłobka oraz oceny wójta, który sprawuje nadzór w zakresie warunków i jakości świadczonej opieki w żłobku.

5. STANDARDY DOTYCZĄCE WSPÓŁPRACY OSÓB SPRAWUJĄCYCH OPIEKĘ Z RODZICAMI

Współpraca z rodziną dziecka ma podstawowe znaczenie dla jego funkcjonowania. Jej podstawą jest rozumienie i docenianie tego, że rodzice są pierwszymi i najważniejszymi opiekunami dziecka.

Współpraca pracowników żłobka i rodziców opiera się na zaufaniu, wspólnych uzgodnieniach i działaniach na rzecz dobra dziecka. Oparta jest na partnerstwie w którym decydującą rolę odgrywają rodzice i rodzina

STANDARD 5.1

Udzielanie wszelkich informacji o przebiegu opieki, przeprowadzanie na bieżąco i regularnie, konsultacji w sprawie potrzeb i rozwoju dziecka

- Personel żłobka jest zaangażowany w budowanie współpracy z rodzicami dla rozwoju dzieci i poszerza wiedzę w tym zakresie, podchodzi indywidualnie do każdego rodzica/opiekuna dziecka, zna jego podstawowe potrzeby i przyzwyczajenia.
- Rodzice są informowani przez personel o celach i zasadach współpracy, o przebiegu opieki nad dzieckiem.
- Żłobek umożliwia rodzicom zapoznanie się z podstawowymi dokumentami pracy żłobka: statut, regulamin organizacyjny, ramowy plan dnia, procedury, jadłospisy.
- Wprowadzona zostaje „Ankieta satysfakcji”.
- Opiekunowie znają i starają się uwzględniać oczekiwania i potrzeby rodziców; rytuały dzieci, przyzwyczajenia.
- Opiekun dba o to, aby poznać każdą rodzinę uczęszczającą do placówki.
- Opiekunowie uwzględniają różnice w strukturze rodzin oraz zróżnicowanie społeczno – kulturowe np. podejście do wychowania.
- Personel jest znany rodzicom (zebrania, dni otwarte).
- Opiekunowie co najmniej 1 raz w roku organizują dla rodzin imprezy integracyjno – okolicznościowe.
- Personel dba o bezpieczną i przyjazną atmosferę w placówce. Pracownicy sygnalizują rodzicom, że są mile widziani w placówce, a ich obecność jest ważna i oczekiwana.
- Opiekunowie witają rodziców na początku i żegnają na końcu każdego dnia.
- Codziennie udzielają informacji na temat ich dziecka np. spożytych posiłków, aktualnego samopoczucia, stanu zdrowia.
- Codzienny kontakt z dyrektorem żłobka.
- Opiekun na podstawie obserwacji i dokumentacji prowadzi, przynajmniej dwa razy w roku, rozmowy z rodzicami każdego dziecka na temat jego rozwoju, aktualnych zainteresowań oraz możliwości wsparcia, jeśli takie jest potrzebne.

- Wspólne szukanie rozwiązań powstałego problemu, zaistniałej sytuacji, która bezpośrednio wpływa na ich dziecko.
- Żłobek współpracuje z Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną w Ropczycach.
- Opiekunowie umieszczają bieżące informacje na temat realizacji i przebiegu zajęć na stronie internetowej oraz platformie Facebook.
- Dyrektor żłobka i opiekunowie wysyłają bieżące informacje w formie sms lub drogą mailową.

Realizacja standardów opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3:

- Przyjmuje się utworzenie Planu opiekuńczo – wychowawczo – edukacyjnego, w którym wyznacza się sposób realizacji standardów, z jednoczesnym uwzględnieniem indywidualnych potrzeb dzieci i zachowaniem elastyczności pozwalającej osobom sprawującym opiekę na takie sprawowanie opieki nad dziećmi, które uwzględni ich liczebność, wiek, niepełnosprawność, wymagania szczególnej opieki, uwarunkowania społeczne i kulturowe oraz rozwój psychomotoryczny.
- Aktualizacja zagadnień powyższego planu odbywa się na bieżąco, zgodnie z aktualnymi potrzebami dzieci oraz w związku z pochodzeniem z mniejszości narodowej, etnicznej, dzieci zagrożonych wykluczeniem społecznym itp.
- Realizacja powyższych celów po weryfikacji.
- Plan i jego zmiany podlegają konsultacjom z rodzicami dzieci oraz z radą rodziców.

Przedstawiony Plan opiekuńczo – wychowawczo – edukacyjny określa optymalne warunki dla rozwoju dzieci, wskazuje sposób realizacji działań, które pozwolą organizować oraz prowadzić dobrej jakości usługi dla dzieci objętych opieką w żłobku.

.....
Data i podpis dyrektora placówki